

# Informationen zur Selbstbeteiligung für Privatkunden

AUXILIA ARB/2021

Die Selbstbeteiligung (SB) ist der Anteil an den Kosten, die der Versicherungsnehmer je Rechtsschutzfall selbst zu tragen hat.

## Kein SB-Abzug

- für die Leistungsarten
  - Rechtsschutz für Vorsorgeverfügung – § 2 o) AUXILIA ARB/2021
  - Internet-Rechtsschutz im Zusammenhang mit der ausschließlich privaten Internetnutzung – Beratungs-Rechtsschutz bei Urheberrechtsverstößen – § 2 q) bb) AUXILIA ARB/2021
- in Auslandsfällen
- bei fallabschließender Erstberatung durch einen von der AUXILIA vermittelten Rechtsanwalt
- für alle Serviceleistungen (s. Abschnitt E der Tarifbestimmungen)
  - Telefonische Rechtsberatung
  - Online-Beratung
  - Online-BeratungXL
  - Online-Beratung für arbeitsrechtliche Aufhebungsvereinbarungen
  - Online-Vertrags-Check
  - Online-Reputations-Schutz
  - Cyber-Mobbing-Hilfe
  - BU-Antrags-Check
  - Mediation
  - MediationXL
  - Vorsorge-Generatoren

## Einmaliger SB-Abzug

Bei mehreren zeitlich und ursächlich zusammenhängenden Rechtsschutzfällen wird die SB nur einmalig in Abzug gebracht.

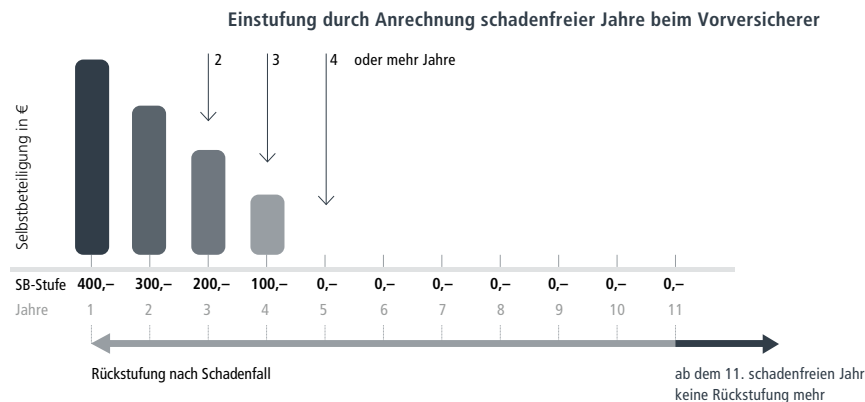
## Hinweis zur flexiblen SB-Variante

Bei Beauftragung eines von der AUXILIA vermittelten Rechtsanwalts wird nur die jeweils geringere SB in Abzug gebracht.

## Hinweise zur fallenden SB-Variante

- Eine SB-Stufe entspricht einem Versicherungsjahr.
- Die SB reduziert sich schrittweise um 100,- € jeweils zur Hauptfälligkeit der Police, wenn im abgelaufenen Versicherungsjahr kein eintrittspflichtiger Schaden gemeldet wurde.
- Rückstufung nach der Meldung eines seitens der AUXILIA eintrittspflichtigen Schadens, unabhängig von einer bereits geleisteten oder noch zu leistenden Schadenzahlung: unabhängig von der bereits erreichten SB-Stufe – jeweils in SB-Stufe 400,- €. Nach 6 schadenfreien Jahren in SB-Stufe 0,- € erfolgt keine Rückstufung mehr.
- Anrechnung der unmittelbar bis zum Wechsel zur AUXILIA beim Vorversicherer zusammenhängenden schadenfreien Versicherungsjahre mit vergleichbarem Versicherungsumfang: 2 schadenfreie Jahre in SB-Stufe 200,- €, 3 schadenfreie Jahre in SB-Stufe 100,- €, 4 und mehr schadenfreie Jahre in die erste SB-Stufe 0,- €. (Definition vergleichbarer Versicherungsumfang: mind. Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz)
- Zahlungen für Serviceleistungen bleiben bei der Rückstufung/Neueinstufung unberücksichtigt.

## Kurzdarstellung der fallenden SB-Variante





# Privatkunden JURPRIVAT

## Bedingungen

Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungsbedingungen  
(AUXILIA ARB/2021, Stand: 01.01.2021):  
§§ 26, 29 ARB, Klausel 4 und 7, Sonderbedingungen SSR

## Versicherte Bereiche

Rechtsschutzkombination für den Versicherungsnehmer sowie für die Familienangehörigen gemäß Familiendefinition bestehend aus **Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz**

### ■ Privat-Bereich

Versicherungsschutz besteht für den privaten Lebensbereich.

### ■ Berufs-Bereich für nichtselbständige Tätigkeiten

Versicherungsschutz besteht für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus Arbeitsverhältnissen sowie aus öffentlich-rechtlichen Dienstverhältnissen.

### ■ Verkehrs-Bereich

Versicherungsschutz besteht:

- als Eigentümer, Halter, Fahrer oder Insasse aller bei Vertragsschluss und während der Vertragsdauer auf sie im Inland zugelassenen oder auf ihre Namen mit einem inländischen Versicherungskennzeichen versehenen Motorfahrzeuge zu Lande, Wasser und in der Luft,
- als Erwerber solcher Fahrzeuge,
- als Mieter eines zum vorübergehenden Gebrauch gemieteten Selbstfahrer-Vermietfahrzeuges (z.B. Car-Sharing),
- als Fahrer fremder, nicht auf sie zugelassener Fahrzeuge
- bei der Teilnahme am öffentlichen und privaten Verkehr
- für die im Versicherungsschein genannten Motorfahrzeuge zu Lande, die sich im Besitz des versicherten Personenkreises befinden, auch wenn sie nicht auf diesen zugelassen sind
- für auf den versicherten Personenkreis im Inland zugelassene und von den versicherten Fahrzeugen zulässigerweise gezogene Anhänger
- für alle berechtigten Fahrer und Insassen der versicherten Fahrzeuge
- bei einer gewerblichen, freiberuflichen oder sonstigen selbständigen Tätigkeit des Versicherungsnehmers sowie seines ehelichen / eingetragenen oder im Versicherungsschein genannten sonstigen Lebenspartners für die auf diese Personen im Inland zugelassenen PKWs, Kombis, Krafträder, Mofas, Mopeds, E-Scooter, Wohnmobile ohne Vermietung sowie Anhänger, sofern diese auch privat genutzt werden.

### Rechtsschutz für Mieter und Eigentümer

Versichert sind alle privat selbst bewohnten Wohnungen und Einfamilienhäuser sowie alle privat selbst genutzten Garagen/Carports, Schreber-, Kleingarten-, Wochenendgrundstücke im Inland.

### Vorsorge-Rechtsschutz

Versicherungsschutz besteht für neu hinzukommende versicherbare Risiken ohne Wartezeit..

### Spezial-Straf-Rechtsschutz

Versicherungsschutz besteht weltweit für den privaten und ehrenamtlichen Bereich sowie im beruflichen Bereich in Ausübung nicht-selbstständiger Tätigkeiten.

## PremiumService



### Für Ihren Vertrag

Ihr Vertrag sollte stets aktuell sein. Umstellungen und Anpassungen erfolgen bei uns kurzfristig und ohne Gebühren.

Bei Fragen wenden Sie sich einfach an Ihren Vermittler, an unseren Vertrags-Service unter 089 / 539 81 - 222 oder Sie nutzen das Kunden-Portal (24/7).

- **Qualifizierte Service-Sachbearbeiter** – Kein Call-Center
- **Aktualisierungs-Service** – Umstellungsmöglichkeit bei Einführung einer neuen Tarifgeneration
- **Update-Garantie** – Automatische Mitversicherung zukünftiger beitragsneutraler Leistungsverbesserungen der Tarifgeneration
- **Erinnerungs-Service** – Unterstützung bei der Meldung von Veränderungen in Ihrem Vertrag

### Bei Rechtsfragen und Konflikten

Neben der Kostenerstattung für Anwalt und Gericht bieten wir Ihnen viele Serviceleistungen für eine moderne und schnelle Konfliktlösung sowie für Ihre Vorsorge. Bei allen Serviceleistungen fällt keine Selbstbeteiligung an und es erfolgt keine Hochstufung in der Selbstbeteiligung. Eine Wartezeit besteht nicht (Ausnahmen: Aufhebungsvertrags-Check und BU-Antrags-Check).

Unser Rechts-Service unterstützt Sie unter 089 / 539 81 - 333.

Gerne können Sie auch das Kunden-Portal (24/7) nutzen.

### ■ Persönliche Ansprechpartner

- Kein Call-Center
- Unterstützung bei Wahl der passenden Vorgehensweise
- Empfehlung spezialisierter Rechtsanwälte in Ihrer Region

### ■ Telefonischer Rechtsrat

– Unabhängige Rechtsanwälte zu allen juristischen Fragen

### ■ Mediation

– Die außergerichtliche Konfliktlösung, auch für ausgeschlossene Rechtsangelegenheiten (MediationXL)

### ■ Online-Beratung

– Rechtshilfe per E-Mail, auch für ausgeschlossene Rechtsangelegenheiten (Online-BeratungXL)

### ■ Aufhebungsvertrags-Check

– Online-Prüfung für Aufhebungsvereinbarungen eines Arbeitsvertrages

### ■ Online-Vertrags-Check

– Überprüfung privater Verbraucherverträge bei Unklarheiten

### ■ Online-Reputations-Schutz

– „Rufretter“ im Internet

### ■ Cyber-Mobbing-Hilfe

– Unterstützung bei persönlichen Angriffen in der digitalen Welt

### ■ BU-Antrags-Check

– Unterstützung bei Beantragung privater Berufsunfähigkeitsleistungen

### ■ Vorlagen-Portal

– Über 100 rechtlich geprüfte Musterverträge/-schreiben

### ■ Vorsorge-Generatoren

– Web-Tools mit anwaltlich geprüften Texten für die persönliche Vorsorge

- Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- Testament – auch für den digitalen Nachlass
- Sorgerechtsverfügung
- Bestattungsverfügung
- Haustierverfügung



# Privatkunden JURPRIVAT

## Versicherte Leistungsarten

- Schadenersatz-Rechtsschutz
- Arbeits-Rechtsschutz als Arbeitnehmer und als Arbeitgeber aus hauswirtschaftlichen Beschäftigungs- und Pflegeverhältnissen
- Gebäude-, Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz
- Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht
- Steuer-Rechtsschutz
- Sozial-Rechtsschutz
- Verwaltungs-Rechtsschutz
- Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz
- Straf-Rechtsschutz
- Rechtsschutz für das Opfer von Gewaltstraftaten
- Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz
- Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht
- Rechtsschutz in Betreuungsverfahren
- Altersvorsorge- und Sparer-Rechtsschutz
- Rechtsschutz für Vorsorgeverfügung
- Internet-Rechtsschutz im Zusammenhang mit der ausschließlich privaten Internetnutzung
- Zeugenbeistand (SSR)
- Beistand im Verwaltungsrecht (SSR)

## Rechtsprobleme im Alltag

### Privat-Rechtsschutz

- Produktmängel beim Kauf von Elektro-Geräten, Möbel etc.
- Leistungsablehnung durch Hausrat-, Berufsunfähigkeits- oder andere Versicherungen
- Flugverspätungen und Mängel bei Urlaubsreisen

### Berufs-Rechtsschutz

- Kündigung des Arbeitsverhältnisses
- Fehlerhaftes Arbeitszeugnis
- Nichtauszahlung des Weihnachts- / Urlaubsgeldes

### Verkehrs-Rechtsschutz

- Keine Zahlung durch die gegnerische Versicherung nach einem Verkehrsunfall
- Mängel beim Autokauf
- Führerscheinentzug oder Rotlichtverstoß

### Rechtsschutz für Mieter und Eigentümer

- Plötzliche Eigenbedarfskündigung durch den Vermieter
- Mieterhöhung oder fehlerhafte Nebenkostenabrechnung
- Lärmende Nachbarn

### Vorsorge-Rechtsschutz

- Kündigung der bislang mitversicherten, frisch verheirateten Tochter durch den Ausbildungsbetrieb
- Streit mit dem Mieter wegen der Nebenkostenabrechnung nach dem Neukauf einer vermieteten Eigentumswohnung
- Mängel am neuen PC des Kindes, den es sich für die gerade begonnene selbständige Tätigkeit gekauft hat

### Spezial-Straf-Rechtsschutz

- Betrugsvorwurf nach Verkauf eines Designer-Kleides auf ebay
- Vorwurf der Körperverletzung und Beleidigung nach der Verteidigung einer Frau gegen Belästigungen
- Vermeintliche Steuerhinterziehung nach Nutzung eines „Steuerspartipps“ aus einem Internet-Forum

## Produkt-Highlights

- Sechs wichtige Rechtsschutzbereiche in einem günstigen Vertrag zusammengefasst
- Familie umfassend mitversichert (5 Generationen!): Kinder, Enkelkinder, Eltern und Großeltern (siehe Familiendefinition)
- Unbegrenzte Versicherungssumme weltweit
- Weltweiter Versicherungsschutz
  - bei Urlaubsreisen, Dienst- oder Geschäftsreisen
  - für Work & Travel und Au-Pair-Aufenthalte
  - für Schüleraustausch und Auslandsstudium bis zu 1 Jahr
- Internet-Rechtsschutz im privaten Bereich für:
  - Verträge, die über das Internet oder mit Providern abgeschlossen werden
  - erhaltene Abmahnungen wegen Urheberrechtsverstößen
  - die Geltendmachung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen bei Rufschädigung sowie bei Identitäts- und Zahlungsmittelmisbrauch
  - die Verteidigung bei Vorwurf eines strafrechtlichen Vergehens
  - Serviceleistungen bei Cyber-Mobbing und Rufschädigung
- Umfassender Spezial-Straf-Rechtsschutz
  - weltweiter Versicherungsschutz für den privaten und ehrenamtlichen Bereich sowie für den beruflichen Bereich in Ausübung nichtselbständiger Tätigkeiten
  - beim Vorwurf von Vergehen und Verbrechen
  - keine Rückforderung der Kosten bei Abschluss durch Strafbefehl
- Vorsorge-Rechtsschutz für neu hinzukommende versicherbare Risiken
  - ohne Wartezeit
  - auch mit größtmöglichem Leistungsumfang, mit geringstmöglicher Selbstbeteiligung möglich
  - mit automatischer Abfrage zur Hauptfälligkeit
- Mitversichert sind Couchsurfing und private Kurzzeitvermietung des Erstwohnsitzes bei Abwesenheit
- Mitversichert ist die Vermietung von bis zu drei Zimmern in der Hauptwohnung des Versicherungsnehmers (Erstwohnsitz)
- Nutzung neuer Mobilitätskonzepte wie Car-Sharing, Pedelecs, E-Scooter usw. versichert
- Steuer-, Sozial- und Verwaltungs-Rechtsschutz, auch für das vorgeschaltete Einspruchs- bzw. Widerspruchsverfahren im privaten Bereich vor deutschen Behörden
- Alle Verkehrs-Ordnungswidrigkeiten, für die Punkte beim Kraftfahrt-Bundesamt drohen
- Erstberatung bei Unterhaltsverpflichtung
- Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz von bis zu 1.500,- €, z.B. bei Erbrechtsstreitigkeiten
- 5-Jahres-Regelung: nach 5 Jahren Versicherungsschutz kein Einwand der Vorvertraglichkeit
- Keine Selbstbeteiligung bei der fallabschließenden Erstberatung durch einen von der AUXILIA vermittelten Anwalt
- Für angestellte Ärzte: Mitversicherung einer vorübergehenden Praxisvertretung und nebenberuflichen Notarztstätigkeit

# Club Highlights

Der **KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. (KS)** wurde 1935 gegründet und ist mit rund 600.000 Mitgliedern einer der größten Automobilclubs in Deutschland.

Neben seinem Einsatz für Umweltschutz, Verkehrssicherheit und Unfallprävention unterstützt der Club seine Mitglieder als Verkehrsteilnehmer, z.B. als Fahrer, Insasse, Fußgänger, Fahrradfahrer, Inliner mit vielen hervorragenden Leistungen.



## Günstige Beiträge

Der Jahresbeitrag von 27,- € für das Mitglied, bzw. 33,- € für die Familie ist sehr günstig. Für diesen Beitrag erhält der Kunde ein starkes Leistungspaket und gleichzeitig die Möglichkeit, bedarfsorientierte Rechtsschutz- und Schutzbriefversicherungen abzuschließen.



## Europaweiter Schutz

Die Leistungen des KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. gelten, im Gegensatz zu vielen anderen Automobilclubs, für Europa und sogar für die Anliegerstaaten des Mittelmeeres sowie die Kanarischen Inseln, die Azoren und Madeira. Es besteht bei Reisen ins europäische Ausland der gleiche Schutz wie in Deutschland.



## Wildschadenbeihilfe

Nach einem Zusammenstoß mit Wild, jagdbarem Federwild oder mit Pferden, Rindern, Schafen oder Ziegen übernehmen wir Ihre Reparaturkosten bis zu 1.050,- € im Kalenderjahr. Bei Kaskoversicherten erstatten wir die Selbstbeteiligung – oftmals Kosten von 150,- €, 300,- €, max. bis 1.050,- €.



## Abschlepp- oder Pannenhilfe

Sollte das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall nicht mehr fahrbereit sein, erstatten wir die Kosten für Pannenhilfe bis zu 90,- € oder Abschleppkosten bis zu 75,- €. Diese Leistungen können auch als Ergänzung zu einem vorhandenen Schutzbrief oder einer anderen Automobil-Clubmitgliedschaft in Anspruch genommen werden, da sonst in vielen Fällen ein Eigenanteil verbleibt.



## Rechtshilfe bei aktiver Nebenklage

Sollte nach einem schweren Verkehrsunfall gegen den Unfallverursacher zusätzlich Nebenklage im Strafverfahren erhoben werden, erstatten wir die Kosten bis zu 5.200,- €, falls die Nebenklage gegen den Unfallverursacher zugelassen ist.



## Unfallkrankengeld

Wenn es bei einem Verkehrsunfall zu einer Verletzung kommt, erstatten wir ab dem 31. Krankheitstag ein Unfallkrankengeld bis 325,- € (6,50 € tägl., für maximal 50 Tage).



## Krankenrücktransport

Wenn nach einem Unfall als Verkehrsteilnehmer im ausländischen Geltungsbereich und der daraus resultierenden erforderlichen Behandlung ein Krankentransport an den Wohnsitz erfolgen soll, erstatten wir für Ihren ärztlich angeordneten Rücktransport Kosten bis zu 1.050,- € im Kalenderjahr.



## Service-Netz

Der KS kooperiert bei der Pannen- und Unfallhilfe mit einem erfahrenen und spezialisierten Partner, der den KS-Mitgliedern ein flächendeckendes Netz an Servicepartnern bietet. Unsere Mitglieder haben im Rahmen der Höchstbeträge die freie Wahl des Abschlepp- oder Pannenunternehmens. KS-Notfall-Service (24/7): 089/21 12 90 14



## Beihilfe für Helfer am Unfallort

Wenn Sie durch die Bergung oder den Transport von Verkehrsunfallverletzten Sachschäden erleiden, erstatten wir bis 520,- € im Kalenderjahr.



## Vorteils-Welt

Durch Ihre KS-Mitgliedschaft profitieren Sie von unseren Partnern. Die Einkaufswelt beispielsweise bietet Ihnen exklusive Einkaufsrabatte bei vielen bekannten Marken und Shops.



# Club Mitgliedschaften und Leistungen

## KS-Clubmitgliedschaft (27,- €)

Der Club unterstützt das Mitglied mit umfangreichen Leistungen für die auf das Mitglied zugelassenen Fahrzeuge – egal wer das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Schadens fährt. Darüber hinaus unterstützen wir speziell das Mitglied als Verkehrsteilnehmer, d.h. auch beim Fahren fremder Fahrzeuge, als Insasse von Fahrzeugen oder bei weiteren Risiken im Straßenverkehr, z.B. als Fußgänger, Inliner, Fahrradfahrer etc.

## KS-Clubmitgliedschaft für die Familie (33,- €)

Der Club unterstützt alle Mitglieder der Familie für die auf die Familienmitglieder zugelassenen Fahrzeuge – egal wer das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Schadens fährt – und alle Familienmitglieder als Verkehrsteilnehmer, d.h. auch beim Fahren fremder Fahrzeuge, als Insasse von Fahrzeugen oder bei weiteren Risiken im Straßenverkehr, z.B. als Fußgänger, Inliner, Fahrradfahrer etc.

Dies gilt nicht bei gewerblicher Nutzung und für Gesellschaften (hier ist für die Clubleistungen eine natürliche Person zu benennen). Die Leistungen müssen innerhalb von 6 Monaten beantragt werden. Bei einem Ersatzanspruch an Dritte sowie bei Trunkenheit oder Vorsatz besteht kein Anspruch auf Leistung.

**Familiendefinition:** Die Clubmitgliedschaft für die Familie gilt für

- den Antragsteller,
- den ehelichen/eingetragenen oder im Antrag genannten sonstigen Lebenspartner,
- die minderjährigen Kinder,
- die unverheirateten, nicht in einer eingetragenen oder sonstigen Lebenspartnerschaft lebenden volljährigen Kinder, jedoch längstens bis zu dem Zeitpunkt, in dem diese erstmalig eine auf Dauer angelegte berufliche Tätigkeit ausüben und hierfür ein leistungsbezogenes Entgelt erhalten,
- die im Haushalt des Mitgliedes lebenden, dort gemeldeten und im Ruhestand befindlichen Eltern des Mitgliedes/Lebenspartners.

**Geltungsbereich:** Europa, Anliegerstaaten des Mittelmeeres, Kanarische Inseln, Azoren, Madeira.

Die KS-Clubleistungen		
Kostenübernahme	■ Wildschadenbeihilfe bis 1.050,- €	im Kalenderjahr bei Zusammenstoß mit Wild oder jagdbarem Federwild sowie mit Pferden, Rindern, Schafen oder Ziegen für die Reparaturkosten des Fahrzeuges.
	■ Abschleppbeihilfe bis 75,- €	nach Panne oder Unfall.
	■ Pannenhilfe bis 90,- €	nach Panne.
	■ Kfz-Öffnung bis 30,- €	im Kalenderjahr für das Öffnen des Fahrzeuges nach Schlüsselverlust oder Defekt des Schlüssels / Schlosses.
	■ Krankentransport bis 1.050,- €	im Kalenderjahr für den ärztlich angeordneten Krankentransport aus dem ausländischen Geltungsbereich nach Unfall des Mitgliedes als Verkehrsteilnehmer.
	■ Regressbeihilfe bis 520,- €	für Berufskraftfahrer bei arbeitsrechtlichem Regress des Arbeitgebers aufgrund von grob fahrlässig verursachten Verkehrsunfällen.
	■ Beihilfe für Helfer am Unfallort bis 520,- €	im Kalenderjahr für Sachschäden infolge Bergung und Transport von Verkehrsunfallverletzten.
	■ Rechtshilfe bei aktiver Nebenklage bis 5.200,- €	wenn die Nebenklage gegen den Verkehrsunfallgegner zugelassen ist.
Unfallgelder	■ Unfallkrankengeld bis 325,- €	erhalten Mitglieder ab dem 31. Krankheitstag nach Unfall des Mitgliedes als Verkehrsteilnehmer (6,50 € tägl., max. 50 Tage).
	■ Unfallsterbegeld 1.550,- €	erhalten die Erben nach Unfalltod des Mitgliedes als Verkehrsteilnehmer.
Serviceleistungen	■ KS-Notfall-Service	Das kompetente Team steht rund um die Uhr unter 089/21 12 90 14 bereit.
	■ Service bei Notfällen im Ausland	Wir helfen bei der Auswahl eines Rechtsanwaltes, Arztes, Krankenhauses, Dolmetschers, etc. und beraten zum Verhalten nach, z.B. Unfall, Panne, Diebstahl des Kfz oder Krankheit.
	■ Beweissicherungs-Service	Wir geben Handlungsanleitungen und Tipps für das richtige Verhalten nach einer Panne, einem Unfall oder in anderen Verkehrssituationen unter 089/539 81-333.
	■ Mietwagen-Service	Mitglieder erhalten günstige Konditionen bei der Sixt Autovermietung. (Details im Kunden-Portal)
	■ Beratungs-Service Verkehr	Wir sind Ansprechpartner zur Förderung der Verkehrssicherheit, Verkehrserziehung und Verkehrsaufklärung sowie für Fragen rund um das Kraftfahrzeug.
	■ Pannen- und Abschlepp-Service	Nützliches Verzeichnis von Abschlepp-Vertragsfirmen im Kunden-Portal
	■ KS-Reisedienst	Unterstützung bei Urlaubsreisen durch verschiedene Services im Kunden-Portal
	■ Rechtsberatung	Kostenfreie telefonische Rechtsberatung in verkehrsrechtlichen Angelegenheiten durch qualifizierte Rechtsanwälte – 24/7 unter 089/539 81-333

# Rechtsschutz Highlights



## Spartenneutral und unabhängig

- Keine Interessenkollision bei Streitigkeiten mit Versicherungen



## Kundenorientiert und modern

- Absicherung aktueller Mobilitätsformen, wie die Nutzung von Car-Sharing, E-Bikes, E-Scooter, etc.
- Absicherung alternativer Übernachtungsmöglichkeiten wie Couch-Surfing und Airbnb



## Unbegrenzte Versicherungssumme weltweit



## Weltweiter Versicherungsschutz

- Bei Urlaubsreisen, Dienst- oder Geschäftsreisen
- Für Work & Travel und Au-Pair-Aufenthalte
- Für Schüleraustausch und Auslandsstudium bis zu 1 Jahr



## Vorsorge-Rechtsschutz

### für neu hinzukommende versicherbare Risiken

- Ohne Wartezeit
- Mit größtmöglichem Leistungsumfang, mit geringstmöglicher Selbstbeteiligung versicherbar
- Automatische Abfrage zur Hauptfälligkeit



## Internet-Rechtsschutz

### im privaten Bereich für

- Verträge, die über das Internet oder mit Providern abgeschlossen werden
- erhaltene Abmahnungen wegen Urheberrechtsverstößen
- die Geltendmachung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen bei Rufschädigung sowie bei Identitäts- und Zahlungsmittelmissbrauch
- die Verteidigung bei Vorwurf einer Straftat (z.B. Beleidigung, üble Nachrede, Verleumdung), soweit Spezial-Straf-Rechtsschutz vereinbart
- Serviceleistungen bei Cyber-Mobbing und zum Löschen rufschädigender Inhalte

### im geschäftlichen Bereich für

- die Geltendmachung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen bei Rufschädigung sowie bei Identitäts- und Zahlungsmittelmissbrauch
- Urheberrechts- und Wettbewerbsverstöße bis 500,- € pro Kalenderjahr
- den Daten-Rechtsschutz
- die Verteidigung bei Vorwurf eines strafrechtlichen Vergehens (z.B. Beleidigung, üble Nachrede, Verleumdung), soweit Spezial-Straf-Rechtsschutz vereinbart
- Serviceleistungen zum Löschen rufschädigender Inhalte
- Web-Check: Prüfung der Firmen-Website auf Abmahnrisiken



## Umfassender Spezial-Straf-Rechtsschutz

- Weltweit im privaten, ehrenamtlichen und beruflichen (= nichtselbständigen) Bereich, europaweit im geschäftlichen Bereich
- Beim Vorwurf von Vergehen und Verbrechen
- Keine Rückforderung der Kosten bei Abschluss durch Strafbefehl



## Beitragsfreie Einschlüsse

- Alle Verkehrs-Ordnungswidrigkeiten, für die Punkte beim Kraftfahrt-Bundesamt drohen
- Familie umfassend mitversichert (5 Generationen!): Kinder, Enkelkinder, Eltern und Großeltern (siehe Familiendefinition)
- 5-Jahres-Regelung: nach 5 Jahren Versicherungsschutz kein Einwand der Vorvertraglichkeit
- Steuer-, Sozial- und Verwaltungs-Rechtsschutz, auch für das vorgeschaltete Einspruchs- bzw. Widerspruchsverfahren im privaten Bereich vor deutschen Behörden
- Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz von bis zu 1.500,- €, z.B. bei Erbrechtsstreitigkeiten



## Weitere Highlights

- JUR-Produkte mit Top-Leistungsspektrum, verschiedenen Selbstbeteiligungen (fest, fallend, flex) und Berücksichtigung schadenfreier Jahre beim Vorversicherer (Schadenfreiheitssystem)
- Aktualisierungs-Service – Umstellungsmöglichkeit bei Einführung einer neuen Tarifgeneration
- Update-Garantie – Automatische Mitversicherung zukünftiger beitragsneutraler Leistungsverbesserungen der Tarifgeneration



## Leistungsstarke Zielgruppen-Produkte

- Angestellte: JURPRIVAT mit 6 Bereichen
- Senioren: JURSENIOR mit besonderen Altersleistungen
- Geschäftskunden: JURAFIRM mit 11 Bereichen
- Handwerker: JURMEISTER mit Firmen-Vertrags-Rechtsschutz
- Heilwesenberufe, z.B. Ärzte: JURAMED mit Praxen-Vertrags-Rechtsschutz und Regress-Rechtsschutz
- Landwirte: JURAGRAR mit Cross-Compliance
- Steuerberater: JURATAXX mit Firmen-Vertrags-Rechtsschutz
- Vereine: JURVEREIN mit 7 Bereichen



# Rechtsschutz PremiumService

Unser PremiumService bietet viele Serviceleistungen für eine moderne und schnelle Konfliktlösung sowie für die Vorsorge. Bei allen Serviceleistungen fällt **keine Selbstbeteiligung** an und es erfolgt **keine Hochstufung** der Selbstbeteiligung.  
**Eine Wartezeit besteht nicht** (Ausnahmen: Aufhebungsvertrags-Check und BU-Antrags-Check).



## Telefonische Rechtsberatung

- durch unabhängige und qualifizierte Rechtsanwälte
- für versicherte und in nicht versicherte Angelegenheiten
- rund um die Uhr (24/7)



## Online-Beratung und Online-BeratungXL

- durch unabhängige und qualifizierte Rechtsanwälte
- in versicherten Fällen sowie bei Vorliegen eines Risikoausschlusses
- Upload von Dokumenten möglich und Antwort schriftlich per E-Mail



## Mediation und MediationXL

außergerichtliche, schnelle und unbürokratisch Konfliktlösung:

- in allen versicherten Fällen
- Arbeitsrecht: bei Verhandlungen über einen Aufhebungsvertrag oder bei Androhung einer Kündigung
- bei Vorliegen eines Risikoausschlusses
- bei Streitigkeiten aus dem kollektiven Arbeits- und Dienstrecht, wenn ein Rechtsschutzfall vorliegt.



## Aufhebungsvertrags-Check

- Überprüfung einer arbeitsrechtlichen Aufhebungsvereinbarung für Arbeitnehmer
- durch unabhängige und qualifizierte Rechtsanwälte
- bequem über ein Portal mit Upload-Möglichkeit
- telefonische Beantwortung aller Fragen



## Online-Vertrags-Check

- bei Unklarheiten Überprüfung privater Verbraucherverträge, wie z.B. einen Auto- oder Möbelkaufvertrag
- durch unabhängige und qualifizierte Rechtsanwälte
- bequem über ein Portal mit Upload-Möglichkeit
- telefonische Beantwortung aller Fragen



## Cyber-Mobbing-Hilfe

- psychologische Telefonberatung durch Fachleute für Opfer eines Cyber-Mobbing-Falles
- Aufzeigen konkreter Lösungsvorschläge und Handlungsempfehlungen



## Online-Reputations-Schutz („Rufretter“)

- Hilfe bei der Verletzung des allgemeinen Persönlichkeitsrechts im Internet
- Löschung rufschädigender Inhalte oder negativer Bewertungen
- Einsatz eines spezialisierten Dienstleisters
- für Privat- und Geschäftskunden



## BU-Antrags-Check

- Unterstützung bei der Beantragung von Leistungen aus einer Berufsunfähigkeitsversicherung
- präventiv gegen Rechtsstreitigkeiten mit dem BU-Versicherer
- Einsatz eines spezialisierten Dienstleisters



## Vorsorge-Generatoren

- Generatoren zur kostenfreien Erstellung persönlicher Vorsorgedokumente in den versicherten Bereichen
- schnell, einfach und bequem im Kunden-Portal
- sicher durch anwaltlich geprüfte Texte
- große Auswahl von Generatoren:
  - Patientenverfügung mit Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
  - Sorgerechtsverfügung
  - Bestattungsverfügung
  - Haustierverfügung
  - Testament und Testament für den digitalen Nachlass
  - Unternehmensvollmacht



## Vorlagen-Portal

- über 100 Musterverträge, Musterschreiben und Checklisten aus verschiedenen Rechtsgebieten
- kostenfrei zum Download im Kunden-Portal

## Speziell für Geschäftskunden



## Web-Check

- Identifikation von Abmahnrisiken der betrieblichen Website (Web-Check)
- rechtliche Prüfung durch unabhängige und qualifizierte Rechtsanwälte



## InkassoPro

- Zugang zu einem professionellen Forderungsmanagement mit günstigen Sonderkonditionen
- Onlinezugriff auf alle Auskunfteien, auch Schufa
- Digitales Inkasso über hochmoderne App / Web-Anwendung
- ohne Mehrbeitrag in den meisten Geschäftskundenprodukten und im Kleinunternehmer-Rechtsschutz